Fogyasztói tájékoztató

A Norma ÁSZF 2026-11-04 változatához

Vállalkozás és kapcsolattartás

"NORMA" Nyomdász Korlátolt Felelősségű Társaság
6800 Hódmezővásárhely, Rárósi utca 10.
Cégjegyzékszám: 06-09-000280; adószám: 10361179-2-06.
E-mail: info@norma.hu; telefon: +36 62 244 499.

A megrendelés előtt

A konkrét terméket és mennyiséget, az adókkal és kötelező díjakkal együtt fizetendő összeget, az átvételt vagy szállítást, a fizetési feltételeket és a teljesítési határidőt az egyedi ajánlat rögzíti. A szerződéskötés előtt átadott Norma ÁSZF 2026-11-04 változata tartalmazza a részletes szabályokat. A honlap böngészése vagy egy ajánlatkérés még nem megrendelés.

Hibás teljesítés és szavatosság

A jogszabály szerinti szavatossági jogok megilletik. Fogyasztói áruadásvételnél a kellékszavatossági igény főszabály szerint az átadástól két év alatt évül el. A jogszabály feltételeivel térítésmentes kijavítást vagy cserét, illetve árleszállítást vagy szerződésmegszüntetést kérhet. A részletek az ÁSZF 10. pontjában; a hivatalos EU-értesítés a következő oldalon található. A céges kártérítési plafon és elmaradthaszon-kizárás fogyasztóra nem vonatkozik.

Elállás és egyedi gyártás

Távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződésnél főszabály szerint 14 napos indokolás nélküli elállási/felmondási jog jár. Az Ön utasítására gyártott, nem előre gyártott vagy egyértelműen személyre szabott áru kivétel lehet; ezt a konkrét terméknél előre közöljük. Nem minden nyomdatermék kivétel. Az ÁSZF 11. pontja tartalmazza a részletes szabályokat, visszaküldést, visszatérítést és a nyilatkozatmintát. A külön szolgáltatás korai megkezdéséhez és a teljesítés utáni jogvesztéshez külön nyilatkozat szükséges. A hibás teljesítés miatti jogok megmaradnak.

Panasz és békéltetés

Panaszát a fenti elérhetőségeken közölheti; az írásbeli fogyasztói panaszra főszabály szerint 30 napon belül válaszolunk. A közvetlen rendezés megkísérlése után az illetékes békéltető testülethez fordulhat. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.; +36 62 549 392; bekelteto.testulet@cskik.hu; www.bekeltetes-csongrad.hu. Az illetékességet és a további jogokat az ÁSZF 12. pontja ismerteti.

JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- nem felel meg a leírásnak;
- nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.

europa.eu/youreurope/jótállás

Teendők abban az esetben, ha...

Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

1. A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
2. Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.